



## PROTOCOLLO DI INTESA

## Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Napoli

## Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Napoli Nord

Il presente protocollo, stipulato nell'ottica di una reciproca ed efficiente collaborazione fra gli iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Napoli Nord (di seguito denominato ODCEC Napoli Nord) e il Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Napoli (di seguito denominato RI Napoli), trova il suo fondamento nelle seguenti linee guida:

- Rapporto di collaborazione tra il RI Napoli e l'ODCEC Napoli Nord, al fine di ridurre le difficoltà e semplificare i flussi lavorativi a beneficio delle strutture operative del RI Napoli e degli iscritti all'ODCEC Napoli Nord.
- Corretto utilizzo delle potenzialità offerte dalle tecnologie informatiche per ridurre lo scarto delle pratiche non correttamente gestite, nonché formare figure professionali che con specifiche competenze acquisite semplifichino con il loro, operato ogni rapporto intercorrente tra utenti e Registro Imprese.
- Individuazione di uno sportello dedicato per la risoluzione di problematiche complesse curate dai professionisti dell'ODCEC Napoli Nord.

La sottoscrizione del presente accordo esplica la sua efficacia e validità per il Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Napoli e l'O.D.C.E.C. di Napoli Nord a decorrere dalla data della stipula prevedendo specificatamente le seguenti attività:

L'ODCEC Napoli Nord con la sottoscrizione del presente protocollo si impegna ad informare i suoi iscritti sull'aggravio di lavoro che comporta per il RI di Napoli, la non corretta impostazione delle pratiche telematiche; a tale scopo il RI di Napoli attraverso i suoi funzionari, collaborando con la commissione ICT dell'ODCEC Napoli Nord predisporrà del materiale informativo ed ogni documentazione utile relativa alla corretta gestione delle pratiche da depositare in modalità telematica al RI; tale documentazione sarà, contenuta in un file formato pdf e sarà opportunamente divulgata agli iscritti ODCEC Napoli Nord attraverso i tradizionali canali di comunicazione utilizzati dall'Ente.





- Saranno organizzati workshop presso la sede dell'ODCEC Napoli Nord o presso le strutture camera1i al fine di formare figure professionali che all'interno delle organizzazioni degli studi siano in grado di gestire correttamente ogni adempimento e pratica telematica da inoltrare al RI Napoli. Resta inteso che i costi connessi all'organizzazione di tali eventi formativi saranno, sostenuti dalle strutture camerali.
- Per quanto attiene l'assistenza fornita agli iscritti all'ODCEC Napoli Nord il RI di Napoli provvederà ad organizzare un contact-center abilitato a fornire ogni utile informazione di primo livello al fine di garantire il corretto adempimento delle pratiche.
- 3. Per la gestione di situazioni particolarmente complesse, il Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Napoli, metterà a disposizione degli utenti ODCEC Napoli Nord un account di posta elettronica certificata ove poter inviare ogni specifica richiesta; entro un tempo massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi sarà garantita risposta o qualora si ravvisi la complessità della questione da trattate, si fornirà disponibilità diretta ad incontrare un funzionario camerale preposto alla gestione di ogni specifica problematica previa segnalazione di data e ora per la risoluzione del caso, presso la sede del Registro Imprese di Napoli.
- 4. Il RI Napoli, si impegna inoltre a fornire, previo riconoscimento di ogni congrua spesa all'uopo occorrente, elaborati e statistiche utili allo svolgimento dell'attività dei dottore commercialista. Specificatamente, al fine di potenziare (i sistemi) gli strumenti di (controllo) analisi del sistema economico napoletano, il RI di Napoli si impegna a fornire la lista di società a responsabilità limitata, operanti, nella circoscrizione competente CCIAA Napoli, aventi le caratteristiche per nominare l'organismo di controllo, in particolar modo così come previsto dall'art. 2477 3° comma cc.
- 5. L'ODCEC di Napoli Nord si impegna a promuovere attraverso i canali istituzionali la corretta gestione degli adempimenti camerali con particolare riferimento alla verifica del pagamento del diritto annuale dovuto alla Camera di Commercio di Napoli, nonché a divulgare fra i propri iscritti le procedure e le modalità di cancellazione semplificata dal Registro delle

A A





Imprese, con particolare riferimento alla segnalazione di possibili casi di imprese non più operative al fine di consentire al Registro delle Imprese la pulizia degli archivi camerali;

6. Il Registro delle Imprese fornirà agli iscritti ODCEC Napoli Nord ogni utile strumento al fine di snellire gli iter procedurali previsti per la gestione degli adempimenti attraverso l'utilizzo delle tecnologie informatiche nonché a fornire adeguata assistenza e formazione agli operatori addetti al fine di snellire le procedure di rilascio dei documenti a valere sull'estero; in particolare, il RI, al fine di favorire lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle Imprese napoletane si impegna a rilasciare i certificati di origine di competenza del Commercio Estero non oltre le 48 ore successive alla presentazione dell'istanza.

7. Al fine di verificare l'applicazione del presente protocollo d'intesa sarà costituita una Commissione Paritetica composta da tre membri di ciascun organismo, i cui nominativi saranno segnalati dagli stessi, che avranno il compito di riunirsi con cadenza periodica. La Commissione, qualora ne ravvisi l'esigenza, potrà suggerire modifiche ed ampliamenti del protocollo previa nuova sottoscrizione da parte dei rappresentanti di entrambi gli organismi.

LETTO CONFERMATO E SOTTOSCRITTO

O.D.C.E.C. Napoli Nord

Il Presidente

dott. Antonio Fuccillo

C.C.V.A. Napoli
Il Commissario Straordinario
Girolamo Pettrone

Napoli, 21 febbraio 2017